

Kommunikation Digitales Lernen

Ziele und Ausblick

Jakob Calice, PhD

OeAD

Wien, 27.05.2021

Zielgruppen der Kommunikationsmaßnahmen

Hauptzielgruppen

- ✓ Schulleitungen
- ✓ Pädagoginnen und Pädagogen
- ✓ Erziehungsberechtigte
- ✓ Schüler/innen

= Hauptadressatinnen und –
adressaten der OeAD-Maßnahmen

Multiplikatorinnen & Multiplikatoren

- ✓ Pädagogische Hochschulen
- ✓ **Bildungsdirektionen/
BMBWF – Abteilung
f. Praxisschulen**
- ✓ Länder &
Schulerhalter

= nehmen Einfluss auf die
Hauptzielgruppen bzw. haben sie
etablierte Kommunikationskanäle

Weitere Zielgruppe

- ✓ Mediale Öffentlichkeit

= die mediale Öffentlichkeit

Schlüsselinformationen Schulen

Infopaket Digitales Lernen im Juni - Informationssheet via Bildungsdirektionen und OeAD

- Informationen zu den Geräten und den dahinterstehenden Lieferanten
- Erste Informationen zu Garantiemodellen
- Best Practices erfahrener Schulen zum Start mit digitalen Endgeräten als Inspiration für die Schulen
- Information zum Herbstfahrplan und Details zum Geräteauslieferungsprozess
- Information zur Umsetzung des Bezahlungs- und Befreiungsprozesses bezüglich des 25%igen privaten Nutzungsanteils und der Ausfolgung der Geräte
- Ausblick auf die Supportstrukturen des OeAD im Herbst



Schlüsselinformationen Schulen

Infopaket Digitales Lernen zu Schulbeginn 2021/22

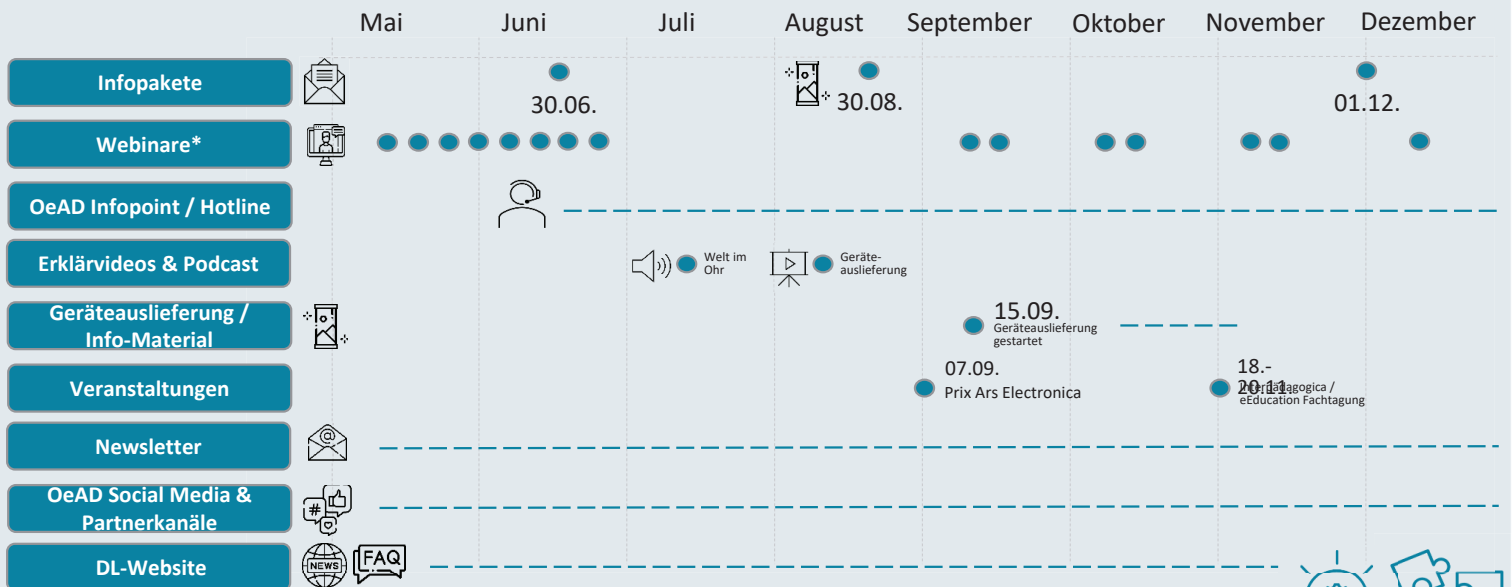
– Informationssheet via Bildungsdirektionen und OeAD

- Lieferinformationen für die Schulstandorte
- Handreichung für Klassenvorstände, um Erziehungsberechtigte z.B. im Rahmen des Elternabends umfassend informieren zu können
- Dokumente, die bei der Geräteübergabe an Erziehungsberechtigte zu übergeben sind (z.B. Übergabedokument, Informationen zur Garantie und zur optionalen Versicherung)
- Informationen zu begleitenden Angeboten und Webinaren im Herbst (z.B. Safer Internet)

- Informationen werden teils digital und teils postalisch (Info-Mappe für Erziehungsberechtigte) an die Schulen versandt



Schulleitungen & Lehrkräfte Maßnahmen



* **Webinare:** Digitales Lernen gefragt? (monatlich, außer Juli, August),
Mobile Device Management (insg. 4-8 Termine), Community Building Webinare (3 Termine)



Schlüsselinformationen Erziehungsberechtigte

Infosheet Digitales Lernen Juni 2021

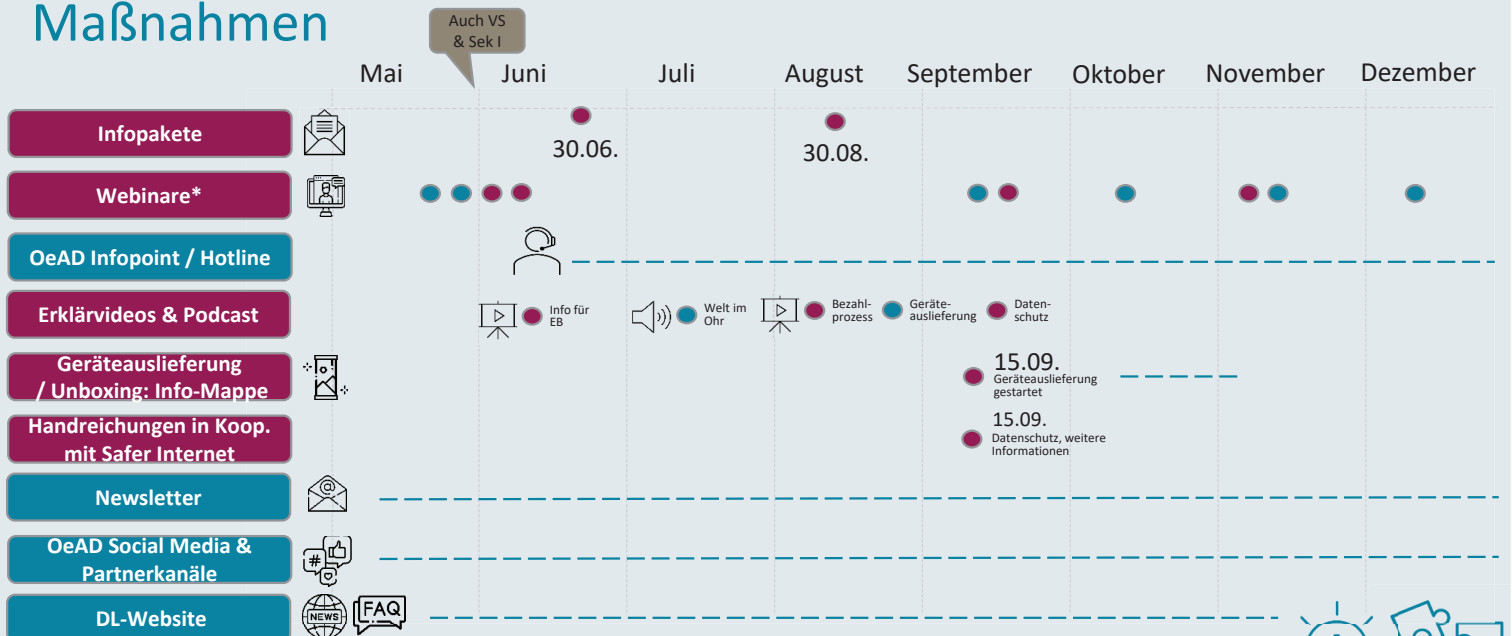
– Informationssheet via Bildungsdirektionen/4. Kl. VS & Sek I und OeAD (digital)

- 2-seitiges Infosheet über die Bedeutung der Initiative inkl. Informationen:
 - Geräte stehen fest – fragen Sie bei Ihrer Schule nach!
 - Kostenbeitrag und Inkasso sowie Befreiungsmöglichkeiten
 - Safer Internet Webinare
 - Erste Informationen zu Garantiemodellen
 - Hinweis Hotline und Website des OeAD (Erklärvideo, Elternseite und FAQs)
- Wichtige Botschaft: Die Geräte kommen im Laufe des Herbst
- Zwei unterschiedliche Begleitschreiben für VS und Sek I

Zu Schuljahresbeginn: Informationsmappe für Erziehungsberechtigte



Erziehungsberechtigte Maßnahmen



*Webinare: Digitales Lernen gefragt? (monatlich, außer Juli, August),
Webinare für Erziehungsberechtigte mit Safer Internet (insg. 3-4 Termine)



Hotline & Beschwerdemanagement

- Erstanlaufstelle für Fragen aller Art
- Serviceorientierter Zugang, technisch unterstützt
- Aufbereitung und Aufnahme von Antworten in FAQ
- Einrichtung ab Mitte Juni 2021

→ Weiterleitung an jeweils zuständige Stellen (insb. Bildungsdirektionen):
Enge Abstimmung zwischen Bildungsdirektionen & OeAD notwendig!



Status Gerätebestellung

- Lose zu Notebooks und Chromebooks sind bestandsfest, Abschluss der Rahmenvereinbarung seitens BBG erfolgt am 27. und 28.5.
- Nachprüfungsverfahren zu nicht-bestandsfesten Losen im Laufen
- Erste Abstimmung zu Bestell-, Logistik- und Garantieabläufen mit beiden Dienstleistern erfolgt, Details werden nach Abschluss der BBG-Rahmenvereinbarung bereitgestellt
- Realisierung der Gerätebestellung für die beiden Lose per 31.5. zentral durch BMBWF
- Grundlage: Datenmeldungen der Bildungsdirektionen; Nachbesserung der Daten wird zu Beginn des Schuljahrs 2021/22 (rund 10 Tage vor Auslieferung) möglich sein

Status Gerätemanagement

- Technische Handreichungen zum Einarbeiten in das MDM Microsoft Intune und Google Workspace stehen als Beta-/Schulungs-Versionen zur Verfügung
- 5 Webinare mit knapp 2.000 Teilnehmer/innen zur technischen Konfiguration der MDM-Lösungen wurden durchgeführt
- Moodle Informationshub wird laufend erweitert (community.eeducation.at)

Gerätemanagement – in Vorbereitung

- Pilotierung mit Geräten aus der Ausschreibung im Juni mit Expert/innen und Autoren der Handreichungen
- Bereitstellung eines Geräts je Schule für Kustoden-Schulungen unmittelbar nach Verfügbarkeit: Chromebooks voraussichtlich gegen Ende Juni, Notebooks derzeit in Abstimmung
- Weitere Schulungsangebote zur technischen Konfiguration, zum organisatorischen und rechtlichen Rahmen (Konnex Verordnung gemäß § 6 SchDigiG), Q&A-Session der Pädagogischen Hochschulen (Termine werden bekanntgegeben)
- 1st und 2nd Level Support

Monitoring Digitalisierungskonzept

- **Zweck des Monitorings:**
 - Status über die Vorbereitungen zur didaktisch sinnvollen Nutzung der digitalen Endgeräte an den Schulen ist verfügbar.
 - Es soll aufgezeigt werden, dass sich Schulen nachweislich und umfassend vorbereitet haben, sodass eine didaktisch sinnvolle Nutzung der Geräte zu erwarten ist.
- **Methode:**
 - Das Monitoring soll über die Bildungsdirektionen und Bildungsregionen erfolgen. Keinesfalls soll diese Befragung als Auftrag zur weiteren Datenerhebung an den Schulen durch die Bildungsdirektion verstanden werden!
- **Zeitraum:** Abgabe bis Ende Juni 2021, Behandlung in den Round Table Gesprächen.
- Die **inhaltlichen Schwerpunkte** ergeben sich aus dem Letter of Intent. Details folgen.